



Comment construire un questionnaire ?

Introduction :

Comment s'y prendre pour faire un questionnaire via un outil en ligne ? Quels sont les incontournables, les astuces et les écueils à éviter ?

• Les exemples d'usages :

Vidéo : Comment construire son questionnaire en classe inversée ? :

<https://youtu.be/IVUCnfJT20>

• Les objectifs :

Cette ressource vous présente sommairement les écueils et les incontournables qui vous permettrons de construire des questionnaires efficaces.

• Contexte pédagogique :

Dans le cadre d'une classe inversée les tâches cognitives les plus simples sont renvoyées à la maison pour laisser le maximum de place aux activités plus complexes en classe. La consultation de ressources hors classe est donc nécessaire (documents ou capsules vidéos, par exemple). Le questionnaire en ligne est un moyen de vérifier l'avancée du travail des élèves et un levier de contrôle de l'acquisition des savoirs sur un plan individuel et/ou collectif.

• Les outils ou fonctionnalités utilisées :

ENT, URL, QR-codes....

Questionnaire en ligne.

• Les apports :

Les questionnaires sont un bon moyen de contrôler et de vérifier l'appropriation des savoirs. Ils permettent à l'élève de s'autoévaluer et d'avoir un feedback immédiat sur ses apprentissages.

• Les freins et Les pistes:

Il faut veiller à l'accessibilité des questionnaires par tous.

Pour cela il est important de fournir plusieurs moyens d'accès au questionnaire (Qrcode, Url, version papier) et de ne pas négliger le facteur temps. Il peut être intéressant de laisser une

semaine de délai pour remplir le questionnaire, ainsi tout problème d'ordre technique pourra être contourné (ouverture d'une salle informatique, utilisation des équipements du CDI...).

Renseigner un questionnaire en ligne n'est pas forcément une tâche à laquelle tous les élèves sont habitués. Il est donc nécessaire d'accompagner les élèves lorsqu'ils remplissent un questionnaire en ligne pour la première fois. C'est aussi l'occasion de leur montrer l'envers des décors en leur montrant comment leurs résultats individuels et collectifs peuvent être exploités par l'enseignant.

Aujourd'hui beaucoup d'établissement sont pourvus d'ENT (Environnement Numérique de Travail). Dans la plupart des cas ceux-ci possèdent leur propre générateur de questionnaire qui garantissent la protection des données personnelles des élèves et qui permet une uniformité des outils employés par chaque enseignant. Il convient donc de les employer de manière privilégiée.

Il existe également des outils en ligne performants et bien adaptés qui permettent de construire et de diffuser des questionnaires. Leur utilisation peut être intéressante mais il faut être vigilant aux données personnelles que nous communiquons à propos des élèves (nom, adresse mail, résultats d'évaluation...).

Faire un bon questionnaire :

Favoriser :

- Les questions à choix multiples pour simplifier l'exploitation du questionnaire.
- Les questions simples pour vérifier la compréhension directe (vérification de concept, formule, ...)
- La simplicité de l'accès (ENT, site, blog ou QRcodes) pour limiter les difficultés techniques et l'utilisation de mots de passe.
- L'accès des élèves aux bonnes réponses pour avoir un feedback immédiat sur les erreurs.
- Les outils permettant de cibler les difficultés individuelles des élèves.
- La construction des questionnaires dans l'ordre chronologique de la capsule.

Eviter :

- Les questions trop complexes qui peuvent décourager.
- Les questions trop ouvertes qui seront difficiles à exploiter.
- L'emploi de mot de passe et d'identifiant.
- De déposer l'identité d'un élève et ses résultats chez un hébergeur privé qui pourrait en avoir une utilisation commerciale.